

**Показатели оценки эффективности деятельности ГОАУСОН «Терский КЦСОН»
за 1 квартал 2017 года**

№ п/п	Наименование показателя эффективности деятельности учреждения (руководителя)	Критерии оценки	Значение показателя в баллах
Эффективность управленческой деятельности			16
1	Обеспечение информационной открытости учреждения	<p>На федеральном портале bus.gov.ru размещена актуальная информация. Последние обновления на сайте bus.gov.ru были 14.03.2017 года</p> <p>Интернет - сайт учреждения поддерживается в актуальном состоянии. В 1 квартале 2017 года размещено 7 материалов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о мероприятиях, проведённых для граждан пожилого возраста и инвалидов – 5 материалов; - 1 материал о мероприятии для несовершеннолетних -участии в районной спартакиаде «Олимпийские надежды»; -1 материал об итогах благотворительной акции «Зимняя сказка» <p>Ежемесячно направляются в Министерство социального развития Мурманской области медиа - планы.</p> <p>На Интернет - сайте учреждения размещены учредительные документы, государственное задание на 2017 год, план ФХД, информация о деятельности Наблюдательного и Попечительского советах, отчет о результатах деятельности государственного учреждения и об использовании закрепленного за ним имущества за 2016 год, информация о закупочной деятельности учреждения и антикоррупционной политике.</p>	
2	Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, популяризация деятельности учреждения	<p>Стенды с информацией о перечне предоставляемых услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, и другой актуальной информации расположены в каждом здании в соответствии с местонахождением структурного подразделения учреждения. Информация обновляется по мере необходимости.</p>	

3	Обеспечение деятельности попечительского совета в учреждении	Попечительский совет в 1 квартале 2017 года в оценке эффективности деятельности учреждения, доступности и качества предоставления социальных услуг населению участия не принимал	
4	Своевременность предоставления месячных, квартальных и годовых отчетов, статистической, отчетности, других сведений и их качество; своевременное и качественное предоставление планов финансово-хозяйственной деятельности, соглашений (дополнительных соглашений) на предоставление субсидий	Сроки предоставления отчетности не нарушались	
5	Внедрение и развитие в учреждении информационно-коммуникационных технологий	Ежемесячно наполняется и обновляется база данных по получателям мер социальной поддержки в учреждении.	
6	Своевременность внесения сведений по результатам обследования социально-бытовых условий проживания ветеранов Великой Отечественной войны в автоматизированную информационную систему «Электронный социальный регистр населения Мурманской области», их качество	Сведения о ветеранах Великой Отечественной войны Терского района занесены в автоматизированную информационную систему «Электронный социальный регистр населения Мурманской области» по состоянию на 01.04.2017 года.	
7	Отсутствие в отчетном периоде факта(ов) применения к руководителю учреждения дисциплинарного взыскания (административного наказания).	нет	
		нет	

Достижение целевых показателей					20	
8	<p>Доведение средней заработной платы отдельных категорий работников учреждения, предусмотренных указами Президента РФ до установленных соотношений среднемесячной заработной платы (показатель оценивается за отчетный период (квартал, полугодие, 9 месяцев, год) в соответствии с данными статистической формы ЗП-СОЦ, достижения показателя «Педагогические работники, оказывающие социальные услуги детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» оценивается в соответствии с данными мониторинга заработной платы с учетом ЕЖКВ)</p>	<p>Выполнение показателей повышения средней заработной платы по категориям работников составляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - педагогические работники – данная категория в учреждении отсутствует; - социальные работники – 35600,19 (100%). 				
Качество и доступность государственных услуг (работ), оказываемых учреждением						
9	Выполнение государственного задания	Услуга	Плановый показатель	Фактическое значение	% исполнения, причины отклонений	
		Предоставление социального обслуживания в форме на дому, в том числе срочных социальных услуг	141	141	100%	
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, из них:	20	19,5	97,5%	
		<p>-дневное пребывание: граждане пожилого возраста и инвалиды; -дети-инвалиды -круглосуточное пребывание: -несовершеннолетние, находящиеся в СОП</p>	15 3 2	14,8 3 1,7	98 100% 85%	
10	Осуществление внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг	<p>В учреждении система внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг утверждена приказом директора учреждения по основной деятельности от 16.08.2016 № 79 «Об утверждении Положения о внутреннем контроле в ГОАУСОН «Терский КЦСОН». План внутренних проверок соблюдается.</p>				

		<p>Всего за 1 квартал 2017 года составлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 51 акт в отделении, где обслуживаются граждане в форме на дому; - 6 актов в отделении социальной реабилитации, где обслуживаются граждане в полустационарной форме, в том числе несовершеннолетние. Жалоб от обслуживаемых граждан нет. <p>В течение 1 квартала 2017 года проведен опрос о качестве предоставляемых учреждением социальных услуг 129 граждан, находившихся на полустационарном, надомном социальном обслуживании. На вопрос: «Удовлетворены ли Вы качеством предоставления услуг?» все дали положительный ответ.</p>	
11	Отсутствие обоснованных обращений (жалоб) граждан, содержащих претензии, критику качества предоставления социальных услуг, уровень решения конфликтных ситуаций	Жалоб от обслуживаемых граждан нет. Благодарности: 7 письменных, 23 устных.	
12	Осуществление инновационной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> ➤ для граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на надомном обслуживании: <ul style="list-style-type: none"> ○ организованы праздники, Дни именинника, юбилеи обслуживаемым на дому гражданам: 40 чел. отметили Дни рождения, в том числе 4 - юбилейные; ○ организованы акции: «Защитникам Отечества посвящается» к 23 февраля: поздравление 29 ПСУ; «Вам, милые женщины» к 8 Марта: поздравление 111 ПСУ; ○ проведено заседание мини-клуба «Сударушка» по теме «Ай -да масленица», в котором участвовали 6 ПСУ; ○ мастер-класс на дому для 3 ПСУ «Конфетные букеты» ○ проведено 13 занятий у 8 ПСУ по обучению компьютерной грамотности; ➤ для детей-инвалидов и детей группы временного приюта проведены мероприятия: <ul style="list-style-type: none"> ○ 237 занятий по лекотерапии, 309 занятий по адаптивной физкультуре, 70 занятий по музыкальной терапии, 135 занятий по трудовой терапии. ○ Музыкальная гостиная «Весенняя капель» (выступление воспитанников Детской школы искусств для детей-инвалидов); ○ Занятие по библиотерапии «Добрый дедушка Корней»; ○ Фольклорный праздник «Масленица»; ○ Спортивный досуг «Веселые коньки»; ○ Мастер-класс в районной библиотеке «По Беломорью сказка ходит. 	

		<p>Пластилиновая завалина»</p> <p>➤ для граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на полустационарном обслуживании:</p> <ul style="list-style-type: none"> -22 ПСУ прошли обучение компьютерной грамотности; -организована работа «Школы безопасности пенсионера» приняли участие 41 ПСУ; -Праздничный концерт «Весенние мелодии» ДК г.п.Умба -Экскурсия «Путешествие в современную старину»: с.с. Кузрека, Оленица, Кашкаранцы, Варзуга 	
13	<p>Организация работы по профилактике и предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних</p>	<p>В I квартале 2017 г. самовольных уходов несовершеннолетних из группы временного приюта не было.</p> <p>Учреждение является активным участником системы межведомственного взаимодействия субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних:</p> <ul style="list-style-type: none"> - специалисты принимают участие <ul style="list-style-type: none"> - в заседаниях муниципальной КДН и ЗП при администрации Терского района и рабочей группы по борьбе с преступностью, предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при прокуратуре Терского района; - в рейдах межведомственной комиссии; - в реализации межведомственных программ реабилитации семей; - в межведомственных операциях (в 1 квартале 2017 года - в операции «Семья»). <p>Проведены профилактические мероприятия (в т.ч. совместно с учреждениями системы профилактики):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Районный семейный спортивный праздник «Всероссийский день снега»; - Районная спартакиада зимних видов спорта «Олимпийские надежды»; - Лично-командное первенство района по конькобежному спорту «Ледовая эстафета» для несовершеннолетних, состоящих на профилактических учетах; - Семейный праздник «Вместе с мамой» в клубе родительского клуба общения и взаимоподдержки «Очаг»; - Семейный праздник «Чудесный день» в клубе родительского общения и взаимоподдержки «Давайте пообщаемся!»; - Посещение спектакля «Спящая красавица». <p>Мобильная группа «Семейный экспресс» совершила 4 выезда в семьи, находящиеся в социально-опасном положении, в т.ч. 3 выезда – в составе межведомственной комиссии, посетили 22 семьи. С родителями проведены беседы о родительской ответственности за воспитание и содержание несовершеннолетних детей, о необходимости ведения ЗОЖ, о мерах социальной поддержки, о способах решения жилищных проблем.</p>	

14	Оказание учреждением платных услуг населению	Учреждение предоставляет населению платные услуги в соответствии с приказом от 30.12.2016 № 129 «Об утверждении порядка расходования средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг учреждением» Учреждение предоставляет дополнительные платные услуги в соответствии приказом от 30.12.2016 № 128 «О предоставлении дополнительных платных услуг в ГОАУСОН «Терский КЦСОН». В 1 квартале 2017 года доход от платных услуг составил 220.665-05.	
Соблюдение условий для оказания государственных услуг (работ)			
15	Обеспечение комплексной безопасности учреждения	Проверки по обеспечению комплексной безопасности учреждения в 1 квартале 2017 года не проводились.	
16	Обеспечение безопасности здоровья и жизни граждан и работников учреждения	За отчетный период зарегистрированных случаев травматизма граждан и работников учреждения, возгораний, пожаров и других чрезвычайных ситуаций, влекущих вероятность причинения материального ущерба либо вреда здоровью клиентов и сотрудников нет.	
17	Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями	Случаев массовой заболеваемости вследствие надлежащей организации профилактической работы среди граждан, в том числе несовершеннолетних, проживающих (пребывающих) в учреждении в стационарных (полустационарных) условиях, должного выполнения обязанностей по недопущению распространения заболеваемости нет.	
Работа с кадрами			8
18	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда учреждения	Доля оплаты труда работников административного управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда учреждения составила 37,5%.	
19	Соблюдение предельной доли фонда оплаты труда руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера в фонде оплаты труда учреждения	Доля фонда оплаты труда руководителя учреждения, заместителя руководителя учреждения, главного бухгалтера в фонде оплаты труда учреждения составила 18%.	
20	Соблюдение сроков повышения квалификации и обучения работников учреждения, непосредственно оказывающих социальные услуги гражданам	Повышение квалификации в 1 квартале 2017 года прошли 5 человек: - проверка знаний по пожарной безопасности. Установленные сроки повышения квалификации и обучения работников соблюдаются в соответствии с планом повышения квалификации работников, утвержденным приказом руководителя учреждения от 10.01.2017 № 06.	
21	Участие работников учреждения в региональном и (или) всероссийском конкурсах	В 1 квартале 2017 года 1 специалист по социальной работе принимает участие в региональном конкурсе «Лучший работник государственного учреждения социального обслуживания населения» номинация «Лучший социальный работник, специалист по	

	профессионального мастерства	социальной работе учреждения социального»	
Эффективность финансово-хозяйственной деятельности учреждения			
22	Своевременность предоставления финансовой и бухгалтерской отчетности, их качество	Установленные сроки, порядок и форм предоставления отчетности соблюдаются	
23	Качество представляемых в Министерство документов на списание, продажу и передачу имущества учреждения	В 1 квартале 2017 года в Министерство документов на списание, продажу и передачу имущества учреждения не предоставлялось.	
24	Итоги деятельности учреждения по результатам проведенной балансовой комиссии	По результатам проведенной балансовой комиссии в 2017 году деятельность учреждения признана положительной.	
25	Соблюдение лимитов потребления теплоэнергоресурсов, отсутствие перерасхода	В учреждении ведется строгий контроль по соблюдению лимитов потребления теплоэнергоресурсов, перерасход отсутствует.	
26	Целевое, правомерное и эффективное использование субсидий из областного бюджета	Необоснованной кредиторской и дебиторской задолженности нет.	
		Нарушения финансово-хозяйственной деятельности, приведших к нецелевому, неправомерному и неэффективному расходованию субсидий отсутствуют.	
27	Эффективность закупочной деятельности	Комплексный показатель эффективности закупочной деятельности учреждения за отчетный квартал, рассчитанный в соответствии с утвержденной методикой (приказ Минсоцразвития МО от 31.05.2016 № 411) составил 100%.	
	ИТОГО		

Директор ГОАУСОН «Терский КЦСОН»

Г.Н. Иванив