

**Показатели оценки эффективности деятельности ГОАУСОН «Терский КЦСОН»
за 4 квартал 2016 года**

№ п/п	Наименование показателя эффективности деятельности учреждения (руководителя)	Критерии оценки	Значение показателя в баллах
Эффективность управленческой деятельности			16
1	Обеспечение информационной открытости учреждения	<p>На федеральном портале bus.gov.ru размещена актуальная информация. Последние обновления на сайте bus.gov.ru были 30.12.2016 года</p> <p>Интернет - сайт учреждения поддерживается в актуальном состоянии.</p> <p>В 4 квартале 2016 года размещено 13 материалов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о проводимых конкурсах: 3 материала (2-областных, 1 –Всероссийский); - о мероприятиях, проведённых для граждан пожилого возраста и инвалидов – 4 материала; - 5 материалов о мероприятиях для несовершеннолетних, семей с детьми; -1 материал о благотворительной акции «Зимняя сказка» <p>Ежемесячно направляются в Министерство социального развития Мурманской области медиа-планы.</p> <p>На Интернет - сайте учреждения размещены учредительные документы, государственное задание на 2016 год, план ФХД, информация о деятельности Наблюдательного и Попечительского советах, отчет о результатах деятельности государственного учреждения и об использовании закрепленного за ним имущества за 2015 год, информация о закупочной деятельности учреждения и антикоррупционной политике.</p>	
2	Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, популяризация деятельности учреждения	<p>Стенды с информацией о перечне предоставляемых услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, и другой актуальной информации расположены в каждом здании в соответствии с местонахождением структурного подразделения учреждения. Информация обновляется по мере необходимости.</p>	
		<p>- Статьи в СМИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ «Интернет и дети» («Терский берег» №47 от 18.11.2016 г.); ➤ «Вечер «Милым мамам...» («Терский берег» №48 от 25.11.2016 г.) ➤ «Внимание! Благотворительная акция!» («Терский берег» № 51 от 16.12.2016 г.) ➤ «Новогодний литературный праздник» («Терский берег» № 52 от 23.12.2016 г.) 	

3	Обеспечение деятельности попечительского совета в учреждении	Попечительский совет в 4 квартале 2016 года в оценке эффективности деятельности учреждения, доступности и качества предоставления социальных услуг населению участия не принимал	
4	Своевременность предоставления месячных, квартальных и годовых отчетов, статистической, отчетности, других сведений и их качество; своевременное и качественное предоставление планов финансово-хозяйственной деятельности, соглашений (дополнительных соглашений) на предоставление субсидий	Сроки предоставления отчетности не нарушались	
5	Внедрение и развитие в учреждении информационно-коммуникационных технологий	Ежемесячно наполняется и обновляется база данных по получателям мер социальной поддержки в учреждении.	
6	Своевременность внесения сведений по результатам обследования социально-бытовых условий проживания ветеранов Великой Отечественной войны в автоматизированную информационную систему «Электронный социальный регистр населения Мурманской области», их качество	Сведения о ветеранах Великой Отечественной войны Терского района занесены в автоматизированную информационную систему «Электронный социальный регистр населения Мурманской области» по состоянию на 01.01.2017 года.	
7	Отсутствие в отчетном периоде факта(ов) применения к руководителю учреждения дисциплинарного взыскания (административного наказания).	нет	
		нет	

Достижение целевых показателей					20	
8	<p>Доведение средней заработной платы отдельных категорий работников учреждения, предусмотренных указами Президента РФ до установленных соотношений среднемесячной заработной платы (показатель оценивается за отчетный период (квартал, полугодие, 9 месяцев, год) в соответствии с данными статистической формы ЗП-СОЦ, достижения показателя «Педагогические работники, оказывающие социальные услуги детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» оценивается в соответствии с данными мониторинга заработной платы с учетом ЕЖКВ)</p>	<p>Выполнение показателей повышения средней заработной платы по категориям работников составляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - педагогические работники – данная категория в учреждении отсутствует; - социальные работники – 100%; - медицинские работники – 100%. 				
Качество и доступность государственных услуг (работ), оказываемых учреждением						
9	Выполнение государственного задания	Услуга	Плановый показатель	Фактическое значение	% исполнения, причины отклонений	
		Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	140	140	100%	
		Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-	20	20	100%	

		правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг				
10	Осуществление внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг	<p>В учреждении система внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг утверждена приказом директора учреждения по основной деятельности от 16.08.2016 № 79 «Об утверждении Положения о внутреннем контроле в ГОАУСОН «Терский КЦСОН». План внутренних проверок соблюдается.</p> <p>Всего за 4 квартал 2016 года составлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5 актов в отделении, где обслуживаются граждане в форме на дому; - 3 акта в отделении социальной реабилитации, где обслуживаются граждане в полустационарной форме, в том числе несовершеннолетние. Жалоб от обслуживаемых граждан нет. <p>В течение 4 квартала 2016 года проведен опрос о качестве предоставляемых учреждением социальных услуг 146 граждан, находившихся на полустационарном, надомном социальном обслуживании. На вопрос: «Удовлетворены ли Вы качеством предоставления услуг?» все дали положительный ответ.</p>				
11	Отсутствие обоснованных обращений (жалоб) граждан, содержащих претензии, критику качества предоставления социальных услуг, уровень решения конфликтных ситуаций	Жалоб от обслуживаемых граждан нет. Благодарности: 1 письменная, 17 устных.				
12	Осуществление инновационной деятельности	<p>➤ для граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на надомном обслуживании:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организованы праздники, Дни именинника, юбилеи обслуживаемым на дому гражданам: 41 чел. отметили Дни рождения, в том числе 8 - юбилейные; - организована акция к Дню инвалидов: «Капелькой тепла согреем душу»: поздравление 61 ПСУ; - организовано поздравление 138 ПСУ с наступающим Новым годом; - организована работа творческой мастерской «Новогоднее настроение»: проведено 4 мастер-класса на дому у 4 ПСУ по изготовлению сувениров к Новому году; - проводится систематическая работа по теме: «Осторожно: мошенники!». Проведена 121 беседа «Мошенники придумывают новые способы обмана»; - совместно с районной библиотекой проведено два тематических литературно-музыкальных вечера с чаепитием: «Мы молоды душой», «Добро отзывчиво как эхо». Приняли участие 14 				

		<p>получателей социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведено 14 занятий у 12 ПСУ по обучению компьютерной грамотности, для 9 ПСУ проведено 12 виртуальных экскурсий по родному краю; - ➤ для детей-инвалидов и детей группы временного приюта проведены мероприятия: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Экскурсия в г.Кировск, бассейн «Дельфин»; ▪ Круглый стол «Новые изменения в пенсионном законодательстве для семей, воспитывающих детей-инвалидов» в рамках клуба общения и взаимоподдержки «Давайте пообщаемся!» ▪ Выставки творческих работ «Осенние портреты», «В гостях у сказки» ▪ Уличный флешмоб «Танцы, движение, жизнь!» ▪ Новогодний праздник «Зимняя сказка» ➤ для граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на полустационарном обслуживании: <ul style="list-style-type: none"> - организована работа «Школы пенсионера», проведено 6 занятий по темам: «Меры социальной поддержки пенсионеров», «Предоставление услуг в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг в Терском районе», «Организация медицинской помощи в Терском районе»; - организована работа творческих мастерских «Снеговик» и «Зимние узоры» по изготовлению украшений к Новому году <ul style="list-style-type: none"> ➤ ПСУ и специалисты центра приняли участие в областной благотворительной ярмарке «Добрые покупки» ➤ В центре организована благотворительная гуманитарная акция «Зимняя сказка» по сбору и выдаче зимней одежды и обуви б/у, игрушек, детских книжек, продуктов питания 	
13	<p>Организация работы по профилактике и предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних</p>	<p>В 4 квартале 2016 г. один несовершеннолетний (17-летний подросток) своевременно не возвратился в группу временного приюта после занятий в школе. После предпринятых соответствующих мер несовершеннолетний был возвращен в приют, проведена профилактическая работа. Повторных уходов не было.</p> <p>Учреждение является активным участником системы межведомственного взаимодействия субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних:</p> <ul style="list-style-type: none"> - специалисты принимают участие <ul style="list-style-type: none"> - в заседаниях муниципальной КДН и ЗП при администрации Терского района и рабочей группы по борьбе с преступностью, предупреждению безнадзорности и правонарушений 	

		<p>несовершеннолетних при прокуратуре Терского района;</p> <ul style="list-style-type: none"> - в рейдах межведомственной комиссии; - в реализации межведомственных программ реабилитации семей; - в межведомственных операциях (в 4 квартале 2016 года - в операции «Интернет и дети»). <p>Проведены профилактические мероприятия (в т.ч. совместно с учреждениями системы профилактики):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проведено 3 заседания клубов родительского общения и взаимоподдержки: клуба «Школа для родителей» на тему «Этот ужасный интернет», клуба «Очаг» на темы «Милым мамам...», «Самый любимый праздник» - 25 родителей, 49 детей. 2. Районный конкурс и выставка плакатов «Интернет и дети» - 40 детей, 4 семьи; 3. Конкурс семейной фотографии «Мама, папа, я – здоровая семья!» - 11 семей; 4. Информационная акция «Всемирный день ребенка»: юными волонтерами среди сверстников и родителей распространены буклеты «Чтобы не было беды» (памятка для детей по безопасному поведению) – 100 экз., «Жестокое обращение с детьми» (памятка для родителей и специалистов, работающих с детьми) - 50 экз. <p>В 4 квартале мобильная группа «Семейный экспресс» посетила 24 семьи в СОП (7 выездов, 41 посещение). В том числе, в составе межведомственной комиссии посетили 20 семей в СОП (4 выезда, 36 посещений), произведен 1 выезд в семьи, проживающие в отдаленных труднодоступных селах Терского района, посетили 4 семьи.</p>	
14	Оказание учреждением платных услуг населению	<p>Учреждение предоставляет населению платные услуги в соответствии с Порядком оказания платных услуг в ГОАУСОН «Терский комплексный центр социального обслуживания населения», утвержденным приказом директора ГОАУСОН «Терский КЦСОН» от 27 апреля 2015 № 53.</p> <p>Расходование денежных средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление услуг, осуществляется учреждением в соответствии с Порядком расходования средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг ГОАУСОН «Терский КЦСОН», утвержденным приказом директора от 17 декабря 2014 № 172.</p> <p>Приказом учреждения от 30.12.2015 № 126 утвержден Перечень и цены на дополнительные платные услуги, оказываемые учреждением.</p> <p>В 4 квартале 2016г. 2 чел. получили 15 услуг сверх государственного задания и 26 чел. получили дополнительные платные услуги.</p>	
Соблюдение условий для оказания государственных услуг (работ)			
15	Обеспечение комплексной безопасности учреждения	Проверки по обеспечению комплексной безопасности учреждения в 4 квартале 2016 года не проводились.	

16	Обеспечение безопасности здоровья и жизни граждан и работников учреждения	За отчетный период зарегистрированных случаев травматизма граждан и работников учреждения, возгораний, пожаров и других чрезвычайных ситуаций, влекущих вероятность причинения материального ущерба либо вреда здоровью клиентов и сотрудников нет.	
17	Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями	Случаев массовой заболеваемости вследствие надлежащей организации профилактической работы среди граждан, в том числе несовершеннолетних, проживающих (пребывающих) в учреждении в стационарных (полустационарных) условиях, должного выполнения обязанностей по недопущению распространения заболеваемости нет.	
Работа с кадрами			8
18	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда учреждения	Доля оплаты труда работников административного управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда учреждения составила 36%.	
19	Соблюдение предельной доли фонда оплаты труда руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера в фонде оплаты труда учреждения	Доля фонда оплаты труда руководителя учреждения, заместителя руководителя учреждения, главного бухгалтера в фонде оплаты труда учреждения составила 15%.	
20	Соблюдение сроков повышения квалификации и обучения работников учреждения, непосредственно оказывающих социальные услуги гражданам	Повышение квалификации в 4 квартале 2016 года прошли 6 человек: - оказание социально-медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания – 2 человека; - первая помощь до оказания медицинской помощи – 2 человека; - социальное обслуживание в свете Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «об основах социального обслуживания граждан в РФ» - 1 человек; - социальная реабилитация инвалидов, в том числе детей-инвалидов – 1 человек. Установленные сроки повышения квалификации и обучения работников соблюдаются в соответствии с планом повышения квалификации работников, утвержденным приказом руководителя учреждения от 11.01.2016 № 04.	
21	Участие работников учреждения в региональном и (или) всероссийском конкурсах профессионального мастерства	Приняли участие в региональном конкурсе «Лучший работник государственного учреждения социального обслуживания населения» номинация «Лучший заведующий отделением учреждения социального обслуживания населения» - 1 специалист (1 место). Приняли участие в конкурсе профессионального мастерства на лучший проект (программу) по применению технологий по социальной реабилитации детей-инвалидов – 1 специалист.	

Эффективность финансово-хозяйственной деятельности учреждения		
22	Своевременность предоставления финансовой и бухгалтерской отчетности, их качество	Установленные сроки, порядок и форм предоставления отчетности соблюдаются
23	Качество представляемых в Министерство документов на списание, продажу и передачу имущества учреждения	В 4 квартале 2016 года в Министерство документов на списание, продажу и передачу имущества учреждения не предоставлялось.
24	Итоги деятельности учреждения по результатам проведенной балансовой комиссии	По результатам проведенной балансовой комиссии в 2016 году деятельность учреждения признана удовлетворительной.
25	Соблюдение лимитов потребления теплоэнергоресурсов, отсутствие перерасхода	В учреждении ведется строгий контроль по соблюдению лимитов потребления теплоэнергоресурсов, перерасход отсутствует.
26	Целевое, правомерное и эффективное использование субсидий из областного бюджета	Необоснованной кредиторской и дебиторской задолженности нет.
		Нарушения финансово-хозяйственной деятельности, приведших к нецелевому, неправомерному и неэффективному расходованию субсидий отсутствуют.
27	Эффективность закупочной деятельности	Комплексный показатель эффективности закупочной деятельности учреждения за отчетный квартал, рассчитанный в соответствии с утвержденной методикой (приказ Минсоцразвития МО от 31.05.2016 № 411) составил 100%.
ИТОГО		

Директор ГОАУСОН «Терский КЦСОН»

Г.Н. Иванив