УТВЕРЖДАЮ

Министр социального развития Мурманской области

_____ С.Б. Мякишев
(подпись) (расшифровка подписи)

"31" 12 2015 г.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ

на 2016 год и на плановый период 2017 и 2018 годов
от "31" 12 2015 г.

		Коды
Наименование областного государственного учреждения (обособленного подразделения) Государственное областное автономное учреждение социального обслуживания населения "Терский комплексный центр социального обслуживания населения"	Форма по ОКУД	0506001
	Дата по сводному реестру	
Виды деятельности областного государственного учреждения (обособленного подразделения)		
Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания	По ОКВЭД	85.32
Предоставление социальных услуг с обеспечением проживания		85.31
Вид областного государственного учреждения организация социального обслуживания (указывается вид областного государственного учреждения из базового (отраслевого) перечня)	По ОКВЭД	

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню: 22.031.0

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги		
	1 (наименование показателя)	2 (наименование показателя)	3 (наименование показателя)	1 (наименование показателя)	2 (наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ: наименование	единица измерения по ОКЕИ: код	2016 год (очередной финансовый год)	2017 год (1-й год планового периода)	2018 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
						Удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг	процент		100	-	-
						Наличие и состояние документов, в соответствии с которыми организация социального обслуживания осуществляет деятельность	процент		100	-	-

0000000000004720701522031000000000001006100101	-	-	-	очно		Численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами в организации социального обслуживания	процент		100	-	-
						Доступность условий размещения организации социального обслуживания (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности)	процент		100	-	-
						Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент		100	-	-
						Наличие специального оснащения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.) помещений организации социального обслуживания	процент		100	-	-
						Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении	процент		100	-	-
						Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	процент		100	-	-

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)		
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 16 год (очередной финансовый год)	20 17 год (1-й год планового периода)	20 18 год (2-й год планового периода)	20 16 год (очередной финансовый год)	20 17 год (1-й год планового периода)	20 18 год (2-й год планового периода)
							наименование	код						
000000000004720701522031000000000001006100101	-	-	-	очно	-	Численность граждан, получивших социальные услуги	чел (среднегодовое)		20	-	-	-	-	-

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 15%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
постановление	Правительство Мурманской области	03.12.2014	608-ПП	Об установлении порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг на территории Мурманской области
приказ	Министерство социального развития Мурманской	24.12.2015	655	Об утверждении тарифов на социальные услуги на 2016 год

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
- Закон Мурманской области от 19.12.2014 № 1818-01-ЗМО "О социальном обслуживании граждан в Мурманской области"
- Федеральный закон от 06.10.1999 № 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации"
- Постановление Правительства Мурманской области от 04.09.2015 № 384-ПП "Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и порядка предоставления срочных социальных услуг"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1.В рабочее время путем устных консультаций и по телефонной связи в уполномоченном органе исполнительной власти Мурманской области в сфере социального обслуживания, в организации социального обслуживания, предоставляющей услугу.	Порядок и условия предоставления государственной услуги. Информация о режиме работы, контактных телефонах организации социального обслуживания. Порядок подачи жалоб и предложений.	ежегодно, по мере изменения данных

2. Посредством электронной почты; 3. На сайте уполномоченного органа исполнительной власти Мурманской области в сфере социального обслуживания и сайте организации социального обслуживания; 4. Через размещение информации на стендах в организации социального обслуживания; 5. Через средства массовой информации.		

Раздел 2

1. Наименование государственной услуги Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню: 22.032.0

2. Категории потребителей государственной услуги

Граждане полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; Граждане при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; Граждане при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; Граждане при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; Граждане при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; Граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; Граждане при отсутствии работы и средств к существованию; Граждане при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1 Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги		
	1 (наименование показателя)	2 (наименование показателя)	3 (наименование показателя)	1 (наименование показателя)	2 (наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ: наименование	единица измерения по ОКЕИ: код	2016 год (очередной финансовый год)	2017 год (1-й год планового периода)	2018 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
						Удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг	процент		100		
						Наличие и состояние документов, в соответствии с которыми организация социального обслуживания осуществляет деятельность	процент		100		

000000000004720701522032000000000001005100101	-	-	-	очно		Численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами в организации социального обслуживания	процент		100	-	-
						Доступность условий размещения организации социального обслуживания (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности)	процент		100	-	-
						Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент		100	-	-
						Наличие специального оснащения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.) помещений организации социального обслуживания	процент		100	-	-
						Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении	процент		100	-	-
						Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	процент		100	-	-

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)		
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ: наименование	единица измерения по ОКЕИ: код	2016 год (очередной финансовый год)	2017 год (1-й год планового периода)	2018 год (2-й год планового периода)	2016 год (очередной финансовый год)	2017 год (1-й год планового периода)	2018 год (2-й год планового периода)
000000000004720701522032000000000001005100101	-	-	-	очно	-	Численность граждан, получивших социальные	чел (среднегодовое)		140	-	-	-	-	-

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
постановление	Правительство Мурманской области	03.12.2014	608-ПП	Об установлении порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг на территории Мурманской области
приказ	Министерство социального развития Мурманской области	24.12.2015	655	Об утверждении тарифов на социальные услуги на 2016 год

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
- Закон Мурманской области от 19.12.2014 № 1818-01-ЗМО "О социальном обслуживании граждан в Мурманской области"
- Федеральный закон от 06.10.1999 № 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации"
- Постановление Правительства Мурманской области от 04.09.2015 № 383-ПП "Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому"
- Постановление Правительства Мурманской области от 04.09.2015 № 384-ПП "Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и порядка предоставления срочных социальных услуг"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1.В рабочее время путем устных консультаций и по телефонной связи в уполномоченном органе исполнительной власти Мурманской области в сфере социального обслуживания, в организации социального обслуживания, предоставляющей услугу; 2. Посредством электронной почты; 3. На сайте уполномоченного органа исполнительной власти Мурманской области в сфере социального обслуживания и сайте организации социального обслуживания; 4. Через размещение информации на стендах в организации социального обслуживания; 5. Через средства массовой информации	Порядок и условия предоставления государственной услуги. Информация о режиме работы, контактных телефонах организации социального обслуживания. Порядок подачи жалоб и предложений.	ежегодно, по мере изменения данных

Прочие сведения о государственном задании

1. Основания для досрочного прекращения выполнения государственн

Ликвидация организации социального обслуживания и другие основания, предусмотренные законодательством РФ

2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания

3. Порядок контроля за выполнением государственного задания

Форма контроля	Периодичность	Органы исполнительной государственной власти Мурманской области, осуществляющие контроль за оказанием услуги
отчет	годовой	Министерство социального развития Мурманской области
отчет	годовой (предварительный)	Министерство социального развития Мурманской области
отчет	полугодовой	Министерство социального развития Мурманской области
отчет	за 9 месяцев	Министерство социального развития Мурманской области

4. Требования к отчетности о выполнении государственного задания

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания

до 10 июля, 10 октября, 1 декабря текущего года и до 15 января года, следующего за отчетным периодом

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного зад

5. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания:

Сведения об объемах социальных услуг по видам социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых в 2016 году	
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,в том числе детей-инвалидов	
Наименование социальной услуги	Количество услуг, ед.
I. Социально-бытовые услуги:	
Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	5178
Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	5178
Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	5178
Обеспечение за счет средств получателя социальной услуги книгами, журналами, газетами, настольными играми	10
Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	741
Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	
Помощь в приеме пищи (кормление)	705
II. Социально-медицинские услуги:	
Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	5178
Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	960
Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	5178
Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	240
Проведение занятий по адаптивной физической культуре	4998
Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий,	1240
III. Социально-психологические услуги	
Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе экстренной психологической с использованием телефона доверия)	
Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных	356
Социально-психологический патронаж	240
IV. Социально-педагогические услуги	
Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	6
Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения,	156
Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	875
Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	1596
Организация досуга (праздники, экскурсии и др. культурные мероприятия)	420
V. Социально-трудовые услуги	
Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	1240
Оказание помощи в трудоустройстве	
Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	840
VI. Социально-правовые услуги	
Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей	1
Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	240
Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	240
VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	
Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	72
Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	864
Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	144
Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	1728

Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,в том числе детей-инвалидов	
Наименование социальной услуги	Количество услуг, ед.
I. Социально-бытовые услуги:	
Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств	13 796
Помощь в приготовлении пищи	11 424
Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных	3 336
Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку,	15
Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	3 461
Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	139
Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	
Уборка жилых помещений	3 341
Помощь в приеме пищи (кормление)	7 566
Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	8 463
Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой	20
II. Социально-медицинские услуги:	
Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и	14 496
Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	10
Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	14 496
Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	3 552
Проведение занятий по адаптивной физической культуре	3 552
Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение	318
III. Социально-психологические услуги	
Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	129
Социально-психологический патронаж	1 548
Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	40
IV. Социально-педагогические услуги	
Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	0
Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам	0
Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	120
Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	260
Организация досуга (праздники, экскурсии и др. культурные мероприятия)	120
V. Социально-трудовые услуги	
Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	60
Оказание помощи в трудоустройстве	10

Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	0
VI. Социально-правовые услуги	
Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов	17
Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	110
Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	278
VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	
Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	5
Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального	40
Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	0
Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	60
VIII. Срочные социальные услуги	
Обеспечение бесплатным горячим питанием	20
Обеспечение бесплатным набором продуктов	78
Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	322
Содействие в получении временного жилого помещения	2
Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	476
Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	0